

Algemene Voorwaarden WebGalerie KunstKikker voor kunstverkoop aan particulieren en bedrijven

1 januari 2008

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder KunstKikker of kunstkikker.nl: WebGalerie KunstKikker; Cliënt: de (potentiële) Cliënt van zaken en/of diensten van KunstKikker, dit kan zowel een privé persoon als een rechtspersoon zijn; Orderbevestiging: De orderbevestiging zoals beschreven in artikel 2.2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle verkoopovereenkomsten waarbij tegen de onderstaande voorwaarden door KunstKikker aan de Cliënt, kunstwerken verkocht worden.

1.3 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/ worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. KunstKikker en de Cliënt zullen dan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/ worden genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 De overeenkomst tussen KunstKikker en de Cliënt komt tot stand doordat de Cliënt een bestelling heeft geplaatst en de Cliënt hierop per e-mail een orderbevestiging van KunstKikker met de details van de bestelling ontvangt. Bestellen kan op de website van KunstKikker middels het volledig correct invullen van het bestelformulier, evt. is telefonisch bestellen ook mogelijk.

2.2 De orderbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:

- Gegevens van de Cliënt
- De naam van het kunstwerk
- De prijs
- Evt. opmerkingen van de Cliënt
- Het e-mail adres en/of telefoonnummer waar de Cliënt zich tot kan wenden met evt. vragen omtrent de order

2.3 De administratie van KunstKikker geldt behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Cliënt aan KunstKikker verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door KunstKikker verrichte leveringen. KunstKikker erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de algemene voorwaarden erkent de Cliënt dit eveneens.

Artikel 3 Prijzen/tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Na ontvangst bestelling door KunstKikker ontvangt de Cliënt een factuur per e-mail. Alle kosten zullen door de Cliënt vooraf worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Bij niet nakoming door de Cliënt van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is KunstKikker gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de Cliënt zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van KunstKikker te weigeren.

Artikel 4 Levering/ leveringstermijnen

4.1 Kosten voor bezorging binnen Nederland bedragen € 25,-, tenzij op de website van KunstKikker anders is aangegeven (m.u.v. de Waddeneilanden, Zeeuws Vlaanderen, het buitenland).

4.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal veertien (14) werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij op de website van KunstKikker anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

4.3 Wanneer het kunstwerk niet uiterlijk op de dertigste dag na betaling van de factuur, om welke reden dan ook, is afgeleverd, heeft de Cliënt de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden mits de beëindiging schriftelijk geschiedt via e-mail. Maakt de Cliënt van dat recht gebruik dan verplicht KunstKikker zich het reeds door de Cliënt betaalde bedrag aan de Cliënt binnen veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling terug te storten,

welke betaling alsdan tegen finale kwijting over en weer geschiedt.

4.4 Bij ontvangst dient de Cliënt het werk grondig te inspecteren op fouten en gebreken en deze dienen binnen 24 uur aan KunstKikker gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Cliënt het werk erkent in goede staat te hebben ontvangen.

4.5 Aflevering is bij de 1e drempel van de woning/bedrijf van de Cliënt, bij hoogbouw bij de hoofdingang.

Artikel 5 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

5.1 KunstKikker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn onder andere een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

Artikel 6 Verkoop van kunstwerken

6.1 Nadat de Cliënt het door hem/haar bestelde kunstwerk heeft ontvangen, heeft de Cliënt de bevoegdheid om binnen tien (10) werkdagen na de ontvangst van dit kunstwerk, de onderliggende overeenkomst met KunstKikker te ontbinden. De Cliënt hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2 Indien de Cliënt de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Cliënt dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan KunstKikker te melden. De Cliënt dient het kunstwerk - na overleg met KunstKikker - te sturen naar een door KunstKikker vastgesteld retouradres. De Cliënt is in dit geval een bijdrage van 35,- euro in de gemaakte transportkosten verschuldigd.

6.3 Op het moment dat de Cliënt de overeenkomst met KunstKikker ingevolge artikel 6.1. en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden heeft ontbonden, zal KunstKikker gedane betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat KunstKikker het door de Cliënt geretourneerde kunstwerk heeft ontvangen, aan de Cliënt terugbetalen.

6.4 KunstKikker behoudt het recht om geretourneerde kunstwerken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het kunstwerk door de schuld van de Cliënt (anders dan die van KunstKikker) is beschadigd. De Cliënt is aansprakelijk voor de schade ontstaan in de periode dat hij daarover beschikte. KunstKikker heeft het recht de schade te doen herstellen op kosten van de Cliënt en is bevoegd die schade te verrekenen met het door de Cliënt gestorte bedrag met dien verstande dat het verhaal van de schade daartoe niet beperkt zal zijn.

6.5 Indien een kunstwerk wordt geretourneerd dat naar het oordeel van KunstKikker schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Cliënt te wijten is of anderszins voor risico van de Cliënt komt, zal KunstKikker de Cliënt hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. KunstKikker heeft het recht om de waardevermindering van het kunstwerk als gevolg van deze schade van het aan de Cliënt terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 De Cliënt dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door KunstKikker geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2 KunstKikker garandeert niet dat de aan de Cliënt geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door KunstKikker geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 8 Bestellingen/ communicatie

8.1 KunstKikker is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Cliënt en KunstKikker, dan wel tussen KunstKikker en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Cliënt en KunstKikker.

Artikel 9 Klachten

9.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het kunstwerk of iedere andere klacht, zullen door KunstKikker serieus in behandeling worden genomen

9.2 De Cliënt dient een klacht kenbaar te maken bij KunstKikker (zie daarvoor nader in artikel 11 van deze voorwaarden)

9.3 KunstKikker zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. KunstKikker zal de Cliënt hierover schriftelijk (brief of e-mail) berichten.

Artikel 10 Persoonsgegevens

10.1 Door de Cliënt ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de Cliënt.

10.2 Tenzij de Cliënt heeft aangegeven dat de Cliënt hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de Cliënt worden opgenomen in een centraal bestand van KunstKikker. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de Cliënt volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van KunstKikker. De verwerking van de gegevens van de Cliënt zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.3 De Cliënt kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door KunstKikker over de persoon van de Cliënt worden opgenomen in het bestand van KunstKikker. De Cliënt is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 11 KunstKikker

11.1 Alle correspondentie op basis van deze Algemene Voorwaarden vindt plaats met KunstKikker, 2e Van Blankenburgstraat 130, 2517 HG te Den Haag, e-mail: info@kunstkikker.nl

11.2 KunstKikker en kunstkikker.nl zijn het handelsmerk van WebGalerie KunstKikker, ingeschreven onder nummer 27153548 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden.

Artikel 12 Diversen

12.1 Indien de Cliënt aan KunstKikker schriftelijk opgave doet van een adres, is KunstKikker gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de Cliënt KunstKikker een nieuw adres heeft doorgegeven.

12.2 Indien door KunstKikker gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Cliënt kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat KunstKikker deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

12.3 KunstKikker is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de Cliënt gebruik te maken van derden.

Artikel 13 Toepasselijke recht en geschillenregeling

13.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van KunstKikker is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen tussen KunstKikker en de Cliënt zullen, als onderling niet tot een voor beiden partijen bevredigende oplossing kan worden gekomen, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter te Den Haag.

KvK Haaglanden 27153548

BTW-nummer NL1374.82.504.B.01